

Anleitung zur einfachen Konfiguration einer Firewall und Browser-Policies für die Nutzung des edudip Webinar-Raums

Die edudip GmbH mit Sitz in Aachen wurde Anfang 2010 gegründet und ist die erste Adresse, wenn es um die Webinar-Software der nächsten Generation geht. Mit fast 4 Millionen Teilnehmern, über 1 Million durchgeführten Webinaren und zahlreichen namhaften Unternehmenskunden zählt edudip zu den führenden Anbietern für Webinar-Software aus Deutschland.

Dabei ist der edudip Webinarraum ein browserbasierter Online-Seminarraum zur Durchführung von Schulungen, Präsentationen und Meetings mit bis zu 1.000 Teilnehmern pro Webinar, der auf modernen Web-Techniken, wie HTML5, WebRTC- und WebSocket-Verbindungen basiert.

In seltenen Fällen setzen diese Technologien die Konfiguration einer vorhanden Firewall, eines vorhandenen Web-Proxys und/oder Browser-Policies voraus. Um hierbei ein bestmögliches Nutzungserlebnis gewährleisten zu können, sind bei dieser Konfiguration die nachfolgenden Punkte durch Sie oder Ihre IT-Abteilung zu beachten:

- Zu beachten ist, dass kein zusätzlich installiertes Browser-Plugin (wie z.B. ein Werbeblocker) den WebRTC Standard blockieren darf. Zudem sollte der WebRTC Standard immer im Browser (z.B. über eine Firmen-Policies) eingeschaltet sein.
- Zur Nutzung des Webinarraums empfehlen wir die Browser Google Chrome und Mozilla Firefox in jeweils einer der beiden letzten Versionen. Auch die Browser Chrome und Chromium ab Version 56, Opera ab Version 50 und Firefox ab Version 52 (mit Ausnahme der Version 56) sind zulässig. Browser wie z.B. der Internet Explorer, Apple-Safari oder Edge, welche die technologischen Voraussetzungen nicht erfüllen, werden auf einen Live-Stream umgeleitet, so dass Teilnehmer des Webinars dieses immer per

Video und Ton mitverfolgen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren technischen Voraussetzungen.

- Es werden WebSocket-Verbindungen (via https) zur Kommunikation zwischen den edudip Servern und dem Browser des Nutzers genutzt. Zur Übertragung von Audio/Video wird zusätzlich eine https-Verbindung zu einem Medien-Server aufgebaut. Kommt keine Verbindung zustande, so wird versucht diese mittels eines Turn-Servers zu tunneln. Hierfür werden weitere Ports genutzt, die Sie auf den nachfolgenden Seiten aufgeschlüsselt finden.
- Für eine einwandfreie Nutzung des edudip Webinar-Raums ist es notwendig, alle nachfolgende aufgelisteten Domains mit den jeweiligen Transport-Protokollen und Ports in der Firewall/den Firewalls und/oder Proxy-Servern frei zu geben. Eine Kommunikation muss ungehindert möglich sein. Sollte beispielsweise eine "Deep Packet inspection" zum Einsatz kommen, so muss diese für die angegebenen Domains WebRTC- und WebSocket-Verbindungen zulassen.

Zum Testen der Einstellungen empfehlen wir die Seiten <https://appr.tc/> und <https://test.webrtc.org/>.

Domainübersicht zur Freigabe (Änderungen sind **rot** markiert):

STUN/TURN/ICE-Server (coturn)

Domain	Transport	Port	Richtung
turn.edudip.com turn-[2-9].edudip.com	UDP, TCP	80, 443 (TCP) 3478, 5349, 49152-6 5535 (UDP)	In/Out
49.12.119.0/24	UDP, TCP	3478, 443 (TCP) 3478, 49152 - 65535 (UDP)	In/Out

Medien-Server (Janus)

Domain	Transport	Port	Richtung
media-[1-99].edudip.com	UDP, TCP	80, 443, 8089 (TCP) 20000-6 5535 (UDP)	In/Out
116.203.4.0/24	UDP, TCP	3478, 443 (TCP) 20000 - 40000 (UDP)	In/Out
116.203.3.0/24	TCP	80, 443	In/Out
webcast.edudip.com	TCP	80, 443	In/Out

WebSocket-Server

Domain	Transport	Port	Richtung
socket-proxy.edudip.com	TCP	80, 443	In/Out
socket-proxy-[2-9].edudip.com	TCP	80, 443	In/Out
realtime-[0-19].edudip.com	TCP	80, 443	In/Out
54.36.115.35 54.36.113.24	TCP	80, 443	In/Out
78.46.234.28 78.46.234.29 78.46.234.31 116.202.190.140 116.202.190.152 116.203.3.0/24	TCP	80, 443	In/Out

Web-Server

Domain	Transport	Port	Richtung
www.edudip-next.com	TCP	80, 443	In/Out
api.edudip-next.com	TCP	80, 443	In/Out
file1.edudip.com	TCP	80, 443	In/Out
room.edudip.com	TCP	80, 443	In/Out
www.edudip.com	TCP	80, 443	In/Out
scheduler.edudip.com	TCP	80, 443	In/Out
room-v2.edudip.com	TCP	80, 443	In/Out

Besonderheiten

(Für das Abspielen von Youtube Videos und Bezahlungen per stripe)

Domain	Transport	Port	Richtung
--------	-----------	------	----------

m.stripe.com	TCP	80, 443	In/Out
www.youtube.com	TCP	80, 443	In/Out